



Microsoft Teams

Siempre que el cliente haya iniciado sesión con su cuenta, podrá hacer uso del paquete para acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación Microsoft Teams® (app móvil y/o web) en equipos con sistema operativo iOS y Android.

- Búsquedas de mensajes, personas
 - Actividad
 - Ver mi actividad y fuente
 - Chat
 - Ver listado de chats
 - Iniciar un chat individual
 - Crear un chat grupal desde un chat individual
 - Iniciar un chat grupal
 - Ver participantes
 - Agregar miembros
 - Quitar usuario
 - Marcar como no leído
 - Silenciar y reactivar chat
 - Ocultar chat
 - Abandonar chat
 - Transformar un chat en una vídeollamada o llamada de audio
 - Equipos
 - Ver canales anclados, sus equipos y todos los equipos
 - Crear un equipo
 - Administrar equipos
 - Administrar miembros
 - Ver miembros
 - Agregar miembro
 - Quitar usuario
 - Administrar etiquetas
 - Ver etiquetas
 - Crear una etiqueta
 - Eliminar etiqueta
 - Administrar canales
 - Ver canales
 - Agregar canal
 - Ver publicaciones
 - Ocultar canal
 - Anclar canal / Desanclar canal
 - Editar canal
 - Eliminar canal
 - Abandonar equipo
 - Editar equipo
 - Eliminar equipo
 - Llamadas
 - Ver historial de vídeollamadas y llamadas de audio
 - Iniciar una llamada
 - Iniciar una vídeollamada y llamada de audio desde un chat
 - Iniciar una vídeollamada y llamada de audio desde un contacto del directorio
 - Iniciar una vídeollamada y llamada de audio a un equipo
 - Responder a una llamada
 - Aceptar con llamada de audio
-



- Aceptar con vídeollamada
- Rechazar llamada
- Agregar a alguien a un llamada
- Poner llamada en espera
- Renaudar un llamada

RESTRICCIONES

- Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida:
- La versión requerida para la app Móvil es 1416/1.0.0.2020050805
- La versión requerida para Desktop es App Desktop 1.3.00.12058 - Desktop
- No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros
- El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación, y haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación.
- No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Microsoft Teams®
- No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación Microsoft Teams®
- No aplica para otras aplicaciones disponibles dentro de Microsoft Teams®
- No aplica compartir archivos en chat
- No aplica para el uso con servicios de almacenamiento (insertar y descargar) basados en la nube tales como OneDrive
- No aplica la búsqueda por voz desde la aplicación Microsoft Teams®.
- No valido para el uso de proxys.
- No incluye acceso a contenido externos y/o enlaces externos.
- No aplica para enviar ubicación.
- Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
- Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 23.05.20 que realice Microsoft Teams® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
- Claro no es responsable de la aplicación Microsoft Teams® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Microsoft Teams®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”
- Servicio valido solo en Perú.

Cisco Webex Meetings

Siempre que el cliente haya iniciado sesión con su cuenta, podrá hacer uso del paquete para acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación Cisco Webex Meetings® (app móvil y/o web) en equipos con sistema operativo iOS y Android:

- Reuniones
 - Ver mis reuniones
 - Planificar reunión
 - Agregar invitado
 - Eliminar reunión
 - Entrar al reunión
 - Unirse por número de reunión, URL o nombre de la sala personal
-



- Iniciar reunión
 - Iniciar reunión con videollamada o llamada de audio
- En una reunión
- Participantes
 - Invitar participante
 - Buscar participante
 - Levantar mano
 - Silenciar mi micrófono / Cancelar el silencio de mi micrófono
- Detener vídeo
 - Chatear con participante
 - Chatear con todos
 - Cambiar función
 - Convertir en organizador
 - Convertir en presentador
 - Sala de recepción (lobby)
 - Mover a la sala de recepción (lobby)
 - Admitir participante
 - Silenciar todo / Cancelar el silenciar todo
 - Expulsar
- Opciones
 - Chatear con todos
 - Modo de solo audio
 - Tocar para cancelar el silencio
 - Tocar para silenciar
 - Apagar y encender el altavoz
- Compartir pantalla
 - Compartir pantalla
 - Dejar de compartir
 - Compartir foto desde la aplicación móvil
- Grabaciones
 - Iniciar grabación desde la aplicación de Escritorio
 - Detener grabación desde la aplicación de Escritorio

RESTRICCIONES

- Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida
 - La versión requerida para la app Móvil es 40.4.3
 - La versión requerida para Desktop es App Desktop 40.4.7.2
 - No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros
 - El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación, y haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación.
 - No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Cisco Webex Meetings®
 - No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación Cisco Webex Meetings®
 - No aplica compartir con otras aplicaciones como Box, Google Drive, Microsoft OneDrive
 - No valido para el uso de proxys.
-

Zoom Cloud Meetings

Para acceder a las siguientes sesiones/funcionalidades debe haber iniciado sesión con su cuenta dentro de la aplicación Zoom (Aplica en la app móvil y/o web)

- Reunión y Chat
 - Buscar contactos, mensajes y archivos
- Nueva reunión
 - Iniciar una reunión por vídeollamada o llamada de audio usando un ID aleatorio
 - Iniciar una reunión por vídeollamada o llamada de audio desde un canal
 - Iniciar una reunión por vídeollamada o llamada de audio desde un contacto de Zoom
 - Iniciar una reunión por vídeollamada o llamada de audio usando mi ID personal de la reunión (PMI)
- Entrar a una reunión
 - Unirse a una reunión por vídeollamada o llamada de audio usando un ID de reunión
 - Unirse a una reunión por vídeollamada o llamada de audio usando un nombre de enlace personal
 - Unirse a una reunión por vídeollamada o llamada de audio desde URL de reunión
- Programar
 - Programar una reunión
- Chat
 - Ver listado de chats
 - Iniciar un chat
 - Iniciar una reunión por vídeollamada y llamada de audio desde un chat
- Reuniones
 - Iniciar una reunión por vídeollamada y llamada de audio usando mi ID personal de la reunión (PMI)
 - Ver mis reuniones
 - Iniciar una reunión con vídeollamada y llamada de audio desde una reunión programada
- En una reunión
- Iniciar vídeo / Detener vídeo
- Reactivar audio / Desactivar audio
- Compartir
 - Compartir foto desde la aplicación móvil
 - Compartir pantalla
 - Compartir pizarra blanca
- Participantes
 - Ver participantes
 - Silenciar a todos
- Chatear
 - Chatear con todos
 - Chatear en privado con participante
- Contactos
 - Agregar un contacto
 - Buscar contactos
 - Ver mis contactos
 - Eliminar contacto
- Canales
 - Crear un nuevo canal
 - Buscar canales
 - Ver todos los canales
 - Editar canal
 - Eliminar canal



RESTRICCIONES

- Para hacer uso de la aplicación el usuario deberá tener un equipo compatible con sistema operativo iOS y Android, y tener instalada la aplicación según la versión requerida
- La versión requerida para la app Móvil es 5.1.2
- La versión requerida para Desktop es 5.2.0 (42619.0804)
- No incluye cargos por suscripción o contenido de terceros.
- El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación.
- No aplica para la descarga y actualización de la aplicación Zoom Cloud Meetings®.
- No aplica para iniciar sesión con su cuenta dentro de la aplicación Zoom Cloud Meetings®
- No aplica para agregar/añadir cuenta dentro de la aplicación Zoom Cloud Meetings®
- No aplica descarga de biblioteca de emoji
- No aplica añadir una app dentro de Zoom Cloud Meetings®
- No aplica compartir con otras aplicaciones como Box, Google Drive, Microsoft OneDrive.
- No aplica uso de la aplicación Zoom Room.
- No valido para el uso de proxys.
- No incluye contenido externos y/o enlaces externos.
- No aplica enviar ubicación.
- Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
- Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 12.08.A20 que realice Zoom Cloud Meetings® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
- Claro no es responsable de la aplicación Zoom Cloud Meetings® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Zoom®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”
- Servicio valido solo en Perú.

Correo

Siempre que el cliente haya iniciado sesión con su cuenta, podrá hacer uso del paquete para acceder a las siguientes funcionalidades de la aplicación de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® o Microsoft Outlook® (app móvil) en equipos con sistema operativo iOS y Android:

- Crear y enviar un mensaje de correo electrónico
 - Ver los mensajes de correo electrónico nuevos
 - Responder a un mensaje de correo electrónico
 - Reenviar un mensaje de correo electrónico
 - Adjuntar un archivo a un mensaje de correo electrónico en un nuevo mensaje, una respuesta o un mensaje reenviado
 - Descargar o Guardar el archivo adjuntando en un correo
 - Buscar mensajes de correo electrónico
 - Marcar mensajes como leídos o no leídos
 - Archivar mensajes de correo electrónico
 - Destacar mensajes de correo electrónico
 - Eliminar mensajes de correo electrónico
 - Recuperar mensajes de correo electrónico eliminados
 - Marcar mensaje de correo electrónico como spam o correo no deseado
-



RESTRICCIONES

- Válido para cuentas de correo electrónico que terminan en @gmail.com, @yahoo.com, @outlook.com y @hotmail.com.
 - No aplica para la descarga y actualización de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®
 - El usuario deberá estar previamente registrado y suscrito a la aplicación, y haber iniciado sesión con su cuenta dentro de las aplicaciones de correo electrónico.
 - No aplica para agregar/añadir cuenta de correo electrónico dentro de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®
 - No aplica para Microsoft 365 que contiene Outlook para empresas
 - No aplica para la visualización de anuncios dentro de las aplicaciones de correo electrónico Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®
 - No incluye acceso a contenidos externos y/o enlaces externos
 - El usuario debe considerar la capacidad de almacenamiento del equipo al momento de descargar un archivo
 - No aplica para el uso con servicios de almacenamiento (insertar y descargar) basados en la nube tales como Dropbox o Google Drive
 - Se pueden aplicar cobros a futuras funcionalidades de la aplicación, que no hayan sido expresamente incluidas en el presente paquete.
 - Cualquier cambio tecnológico y/o de configuración posterior al 23.05.20 que realice Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook® podría determinar un costo por consumo de datos para determinadas funcionalidades incluidas inicialmente.
 - Claro no es responsable de la aplicación Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook® ni de los servicios prestados por medio de la misma, el uso es derivado de una relación entre el usuario con Gmail®, Yahoo Mail® y Microsoft Outlook®. En términos de lo anterior, Claro no es responsable del funcionamiento de dicha aplicación, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones”
 - La aplicación de correo electrónico, en algunos casos bloquea el envío y la recepción de ciertos tipos de archivo como datos adjuntos
 - La aplicación de correo electrónico restringe el tamaño de los archivos adjuntos
 - La aplicación de correo electrónico limita los días que puede recuperar los mensajes eliminados
 - Servicio válido solo en Perú.
-